



Problématique d'un producteur en entrepôt en région parisienne :

2 tonnes de fruits frais à écouler par manque de débouché du fait de la fermeture des entreprises clientes

Offre standard mise en place

- Panier surprise : 3 kg de clémentines, vendu à 7,99€ au lieu de 24€ d'origine
- Panier surprise : 3 kg de fruits de saison, vendu à 4,99€ au lieu de 15€ d'origine

Cette standardisation permet de constituer les lots de façon simple et rapide. Le paramétrage du compte avec l'équipe Too Good To Go se fait par téléphone en 10 minutes.

Process mis en place

- Un équipier prépare les lots dans l'entrepôt en fin de matinée
- Mise en vente de 100 paniers sur l'application en 1 clic sur l'interface
- Réservation et paiement bancaire des paniers sur l'application
- Collecte des paniers par l'utilisateur sur une plage horaire choisie (de 13h à 18h)
- Indication donnée aux utilisateurs de se garer sur le parking de l'entrepôt et de se présenter à l'accueil ;
- Restitution en 1 minute, l'utilisateur valide son reçu sous les yeux du commerçant

Résultats et témoignages :

En 2 jours, le partenariat a permis de sauver 179 paniers surprise, soit 716kg de fruits et 671€ de réduction de la casse.





Problématique de la cuisine centrale Sogirest :

- Sogirest, filiale de Scolarest a contacté Too Good To Go vendredi 13/03 suite à la fermeture de la totalité des écoles en France.
- 15,000 portions de protéines et accompagnements, déjà cuisinées, en DLC au 17/03 à revaloriser, et aucune association ne pouvant se déplacer.

Offre proposée et mise en place :

Too Good To Go a créé l'espace commerçant de Sogirest en quelques minutes et a proposé de revaloriser l'ensemble des denrées par le biais de 5 paniers surprises adaptés en fonction des portions restantes (20/10/8/6/3/1) en les déclinant en format maxi familial, familial et individuel afin de satisfaire un maximum d'utilisateurs.

- Accompagnements Maxi Familial (20 portions) 4,99 euros
- Steaks Maxi Familial (20 portions) 4,99 euros
- Accompagnements Familial (10,8,6 portions) 3,99 euros
- Steak Familial (10,8,6 portions) 3,99 euros
- Accompagnements individuels (3 portions) 1,99 euros

Process opérationnel :

- État des lieux en fonction des stocks restants vendredi en début d'après-midi
- Mise en vente des paniers en un clic
- Réservation et paiement immédiat via l'application par l'utilisateur
- Préparation des paniers lundi matin à 7h
- Collecte des paniers sur la plage horaire souhaitée par la cuisine centrale (9h-17h)
- Restitution en 20 secondes, l'utilisateur valide sa commande sous les yeux du responsable

Résultats de l'opération :

- 333 paniers surprises sauvés en 2 jours soit l'équivalent de 9,000 portions
- 151 utilisateurs
- 4,5/5 de satisfaction
- 5,318 vues sur l'encart sur l'application
- 1024€ de bénéfices / réduction de la casse

“ Je suis agréablement surpris du succès de cette opération. Pour être franc, je ne m'attendais pas à ce qu'autant de personnes viennent récupérer nos invendus. A vue d'oeil, nous avons revendu quasiment les $\frac{2}{3}$ de notre stock initial en un temps record, je n'aurai jamais pensé ! Nous avons fait bénéficier de nos invendus qui auraient terminé à la poubelle autant à des familles nombreuses qu'à des personnes seules. Je souhaite pouvoir continuer à revaloriser nos denrées auprès de Too Good To Go même lorsque nous avons des soucis de livraison ou erreurs de stock.”

(David Barbosa, directeur de la cuisine centrale)



Problématique d'un industriel en région parisienne :

2 palettes de produits frais (yaourts et autres desserts sucrés) et 1 palette de produits secs (biscuiterie) à écouler car les dates sont trop courtes (et certaines DLUO dépassées) pour que les produits soient envoyés aux distributeurs.

Offre standard mise en place :

- Panier surprise mixte : assortiment de produits frais et secs, d'une valeur totale de 15€ (prix moyen conseillé GMS), vendu à 4,99€

ou

- Panier surprise frais : assortiment de produits frais, valeur de 15€, vendu à 4,99€
- Panier surprise sec : assortiment de produits secs, valeur de 15€, vendu à 4,99€

Process opérationnel :

- État des lieux des stocks en dates courtes ou dépassées.
- Évaluation du prix de moyen conseillé GMS de ces produits (1 panier = 15€ assortiment de produits, prix GMS)
- Mise en vente des paniers en un clic en fonction du nombre de paniers réalisables (ajustement ultérieur possible)
- Réservation et paiement immédiat via l'application par l'utilisateur
- Collecte des paniers par l'utilisateur sur une plage horaire choisie (de 16h à 18h)
- Indication donnée aux utilisateurs pour se garer et se présenter à un quai de chargement
- Constitution du panier et restitution en 1 minute, l'utilisateur valide sa commande sous les yeux du responsable

Résultats de l'opération :

En 1 mois,

- 3768 paniers sauvés
- 4.79/5 de satisfaction
- Plus de 15,000 vues sur l'encart sur l'application
- 14 130€ de bénéfices

“Quel succès ! Dès que nous mettons des paniers en ligne, ils sont tout de suite commandés. Cela me permet de libérer de l'espace dans mon entrepôt et d'avoir une bonne rotation de mes stocks. L'interface nous permettant d'être autonome, nous avons commencé doucement sur 2 jours puis nous avons créé un process en interne qui tourne très bien et qui nous permet de distribuer 300 paniers par jour en 2 heures. C'est très efficace !”

(Michel Dubois, directeur d'entrepôt)