

# KIT RSE

OUTIL D'ÉVALUATION

POUR UNE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE  
SPÉCIFIQUE AU SECTEUR AGRO-ALIMENTAIRE



ACTIA

Le réseau français  
des instituts techniques  
de l'agro-alimentaire

## Un constat

- ✓ La norme ISO 26 000, référence en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), est complexe à mettre en œuvre
- ✓ Les entreprises agro-alimentaires sont nombreuses à s'intéresser à la RSE, mais n'ont pas les outils adéquats pour appréhender la norme ISO 26 000

## Une volonté de l'ANIA et de l'ACTIA

- ✓ Contribuer à la dynamique RSE au sein de la filière
- ✓ Donner aux entreprises, notamment les PME, les moyens opérationnels de s'approprier la démarche et d'anticiper les éventuelles contraintes venant des parties prenantes externes (distributeurs, pouvoirs publics..)

# Les objectifs du Kit RSE

## Structurer et évaluer une démarche de responsabilité sociale :

- ✓ Permettre aux dirigeants et aux salariés, quelle que soit leur taille d'entreprise, de mieux appréhender la RSE selon les lignes directrices de la norme ISO 26 000
- ✓ Proposer une « adaptation » pragmatique et concrète de l'ISO 26 000 répondant aux enjeux et pratiques des entreprises agroalimentaires
- ✓ Proposer une méthode facilitant la définition d'une stratégie RSE adaptée à l'entreprise (aide à l'analyse / décision)
- ✓ Fournir des éléments plus opérationnels à intégrer dans le système de management (aide au déploiement)
- ✓ Apporter des exemples pour que l'entreprise puisse se situer par rapport à des pratiques concrètes et identifier des pistes d'amélioration

# La responsabilité sociétale

La responsabilité sociétale est la responsabilité d'une organisation vis-à-vis de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement transparent et éthique qui :

- ✓ contribue à la stratégie Développement durable de l'entreprise, y compris à la santé et au bien-être de la société
- ✓ prend en compte les attentes des clients (distribution, donneurs d'ordre...) et des autres parties prenantes
- ✓ respecte les lois en vigueur et est compatible avec les normes internationales
- ✓ est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations

*La norme ISO 26 000 propose des lignes directrices pour toute organisation souhaitant évaluer les impacts de ses décisions et activités et en rendre compte*

# La responsabilité sociétale

## Pourquoi intégrer une démarche de responsabilité sociétale ?

- ✓ Mener une démarche d'amélioration continue et un projet d'entreprise
- ✓ Insuffler plus de responsabilités dans la stratégie et les pratiques de l'entreprise
- ✓ Répondre aux objectifs des clients et donneurs d'ordre en matière d'achats responsables
- ✓ Répondre aux demandes croissantes de diverses parties prenantes (associations, ONG...)
- ✓ Renforcer les liens avec tous les acteurs de l'entreprises (salariés et parties prenantes extérieures)

# La responsabilité sociétale

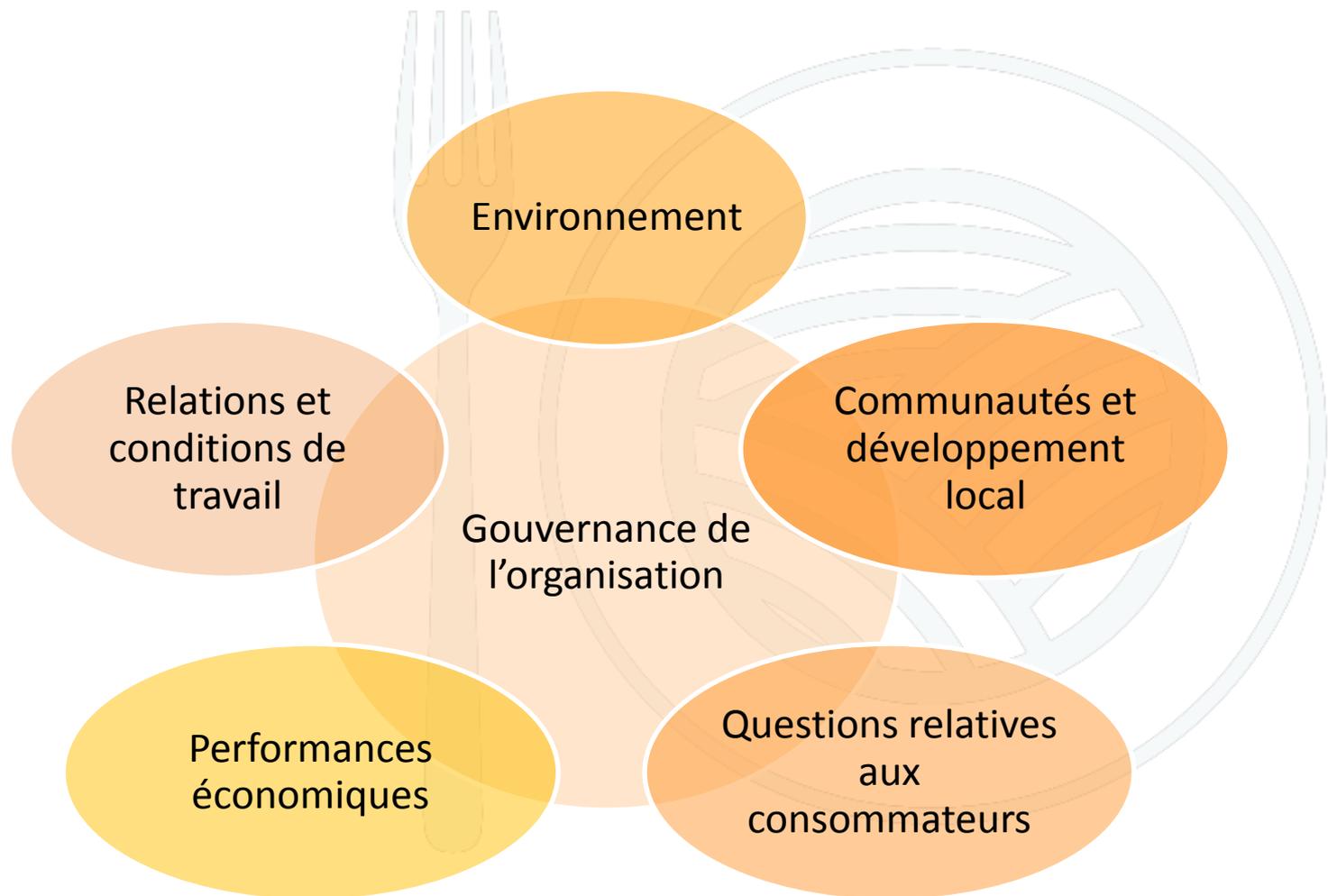
## Des pratiques clés ...

- ✓ Identifier les impacts des décisions et activités de l'organisation au regard des **enjeux thématiques de la RSE**
- ✓ Identifier les **parties prenantes**, leurs besoins et attentes ainsi que leur importance pour l'entreprise

## ... qui permettent de :

- ✓ Analyser les forces et faiblesses de l'entreprise sur les différents thèmes abordés
- ✓ Hiérarchiser les thèmes pertinents et déterminer les priorités : enjeux critiques, attentes des parties prenantes...
- ✓ Elaborer un plan d'action à court, moyen et long terme

# Les thèmes de la RSE abordés



## Les parties prenantes (PP) :

Individus ou groupes ayant un intérêt dans les décisions ou les activités d'une organisation

## Plusieurs familles de PP, qui peuvent être :

- ✓ au sein de l'entreprise (salariés, stagiaires, actionnaires...)
- ✓ au sein de la chaîne de valeur (fournisseurs, clients, consommateurs)
- ✓ des prestataires de service et sous-traitants (laboratoire d'analyse, transporteurs...)
- ✓ dans le domaine économique (banques...)
- ✓ de la localité (riverains...)
- ✓ des pouvoirs publics et médias
- ✓ Des syndicats, ONG, organismes de la filière
- ✓ dans le domaine social
- ✓ dans le domaine environnemental
- ✓ ...



# Le contenu du Kit RSE

## Module de sensibilisation

- Les enjeux de la démarche
- Le contenu du kit d'évaluation

## Mode d'emploi

- Objectifs du kit
- Rappels sur l'ISO 26 000
- Les différentes étapes de l'évaluation

## Grilles d'évaluation

- Evaluation du niveau de performance pour les 6 thèmes et 31 sous-thèmes retenus

## Documents de restitution de l'évaluation

- Tableau des parties prenantes
- Représentation graphique du résultat de l'évaluation

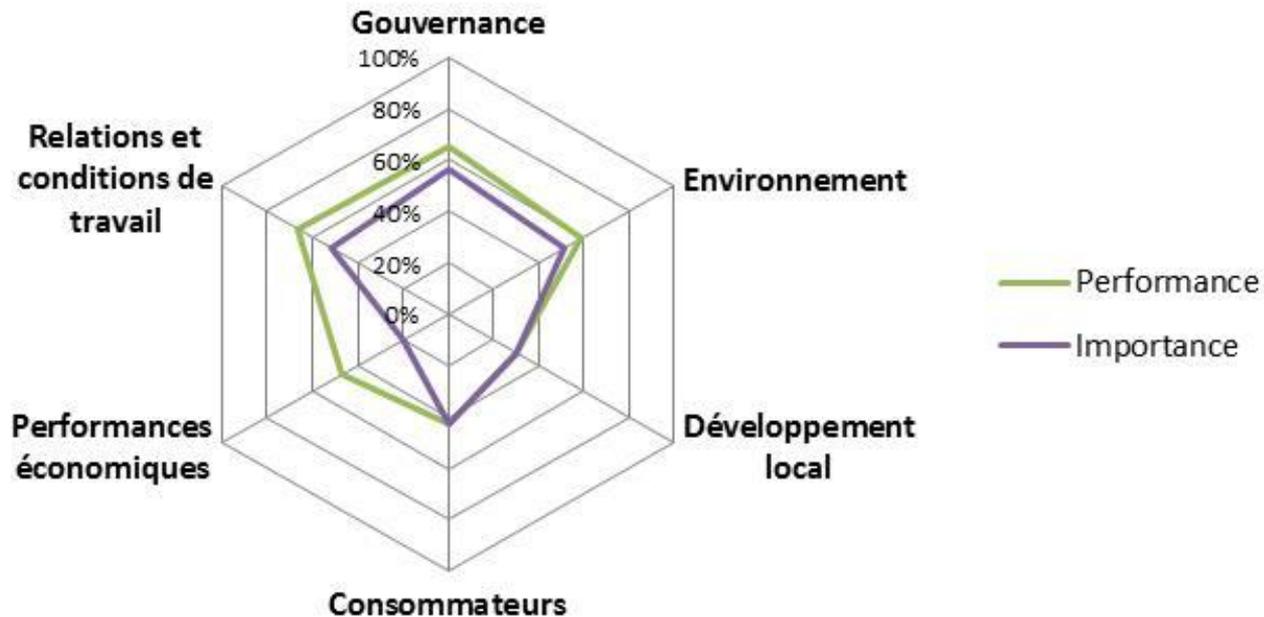
# Les grilles d'évaluation

## Pour chaque thème :

- ✓ Plusieurs sous-thèmes
- ✓ Une grille de performance spécifique par sous-thème (de 1 à 5)
- ✓ Des exemples en agro-alimentaire permettant d'évaluer son niveau de performance
- ✓ Un positionnement de l'entreprise sur le niveau d'importance accordé au sous-thème

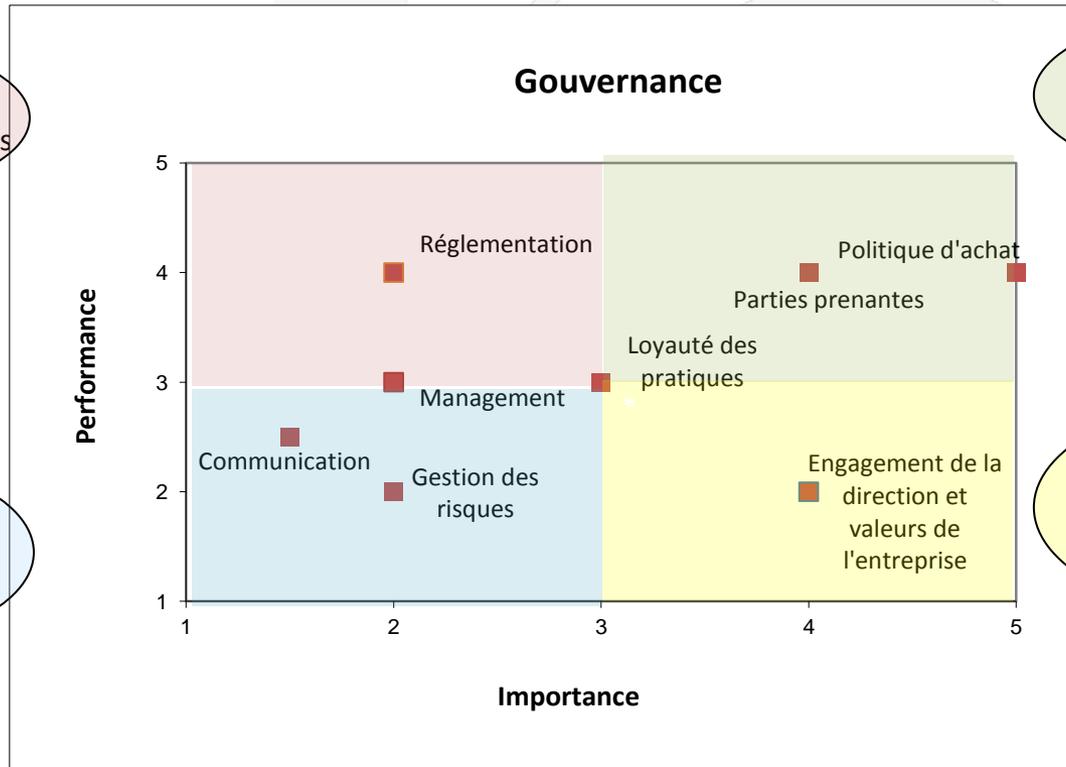
# Exemple de restitution possible

## Résultat global concernant les thèmes



# Exemple de restitution possible

## Résultat détaillé par thèmes



**Priorité 4**  
non prioritaire ;  
résultats actuels satisfaisants

**Priorité 2**  
maîtrise indispensable ;  
résultats actuels satisfaisants

**Priorité 3**  
non prioritaire ;  
résultats actuels peu  
satisfaisants

**Priorité 1**  
maîtrise indispensable ;  
résultats actuels  
peu satisfaisants

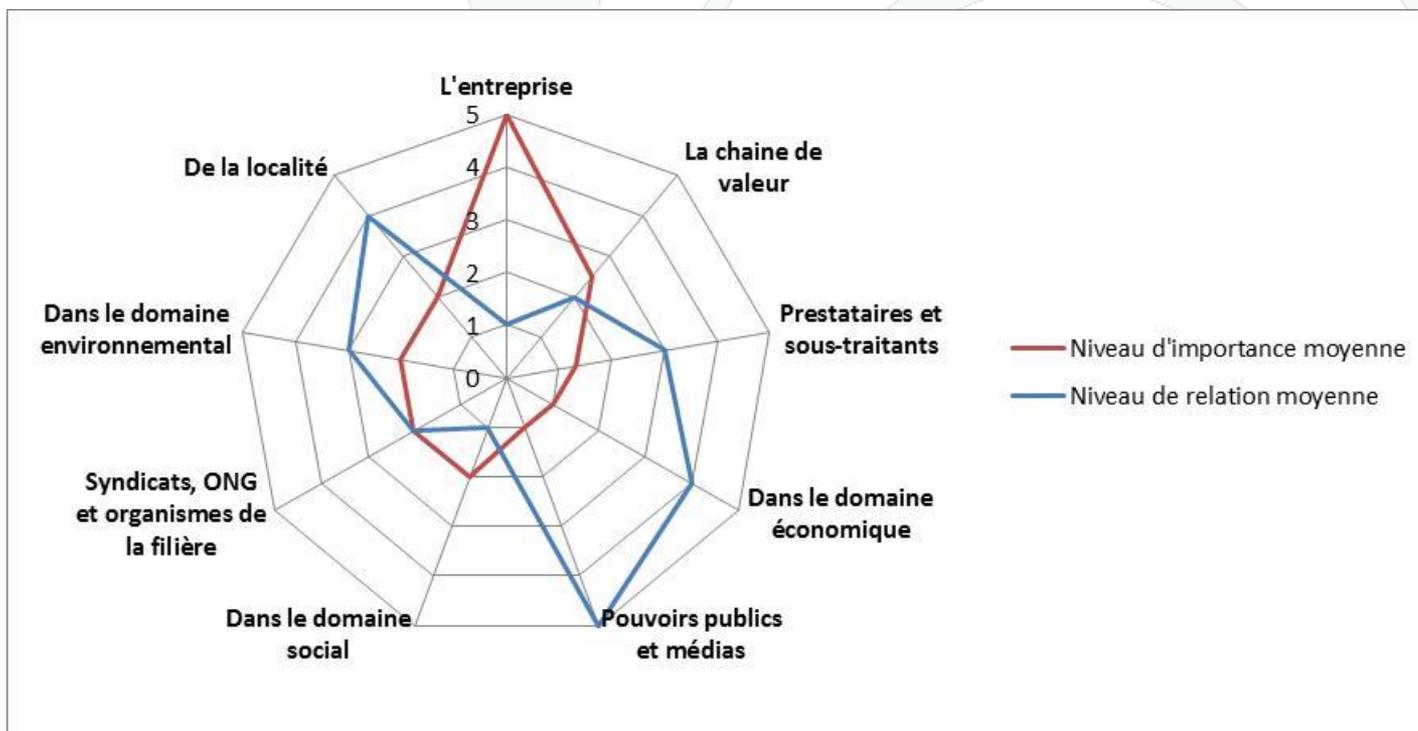
# Les grilles d'évaluation

## Pour l'évaluation des parties prenantes (PP) :

- ✓ Indiquer le nom de la partie prenante identifiée dans la famille des PP
- ✓ Evaluer le degré d'importance de la partie prenante
- ✓ Définir le niveau de relation avec la partie prenante
- ✓ Indiquer si l'entreprise a la capacité à influencer la partie prenante (oui ou non)

# Exemple de restitution possible

## Résultat global concernant les familles de PP



# Exemple de restitution possible

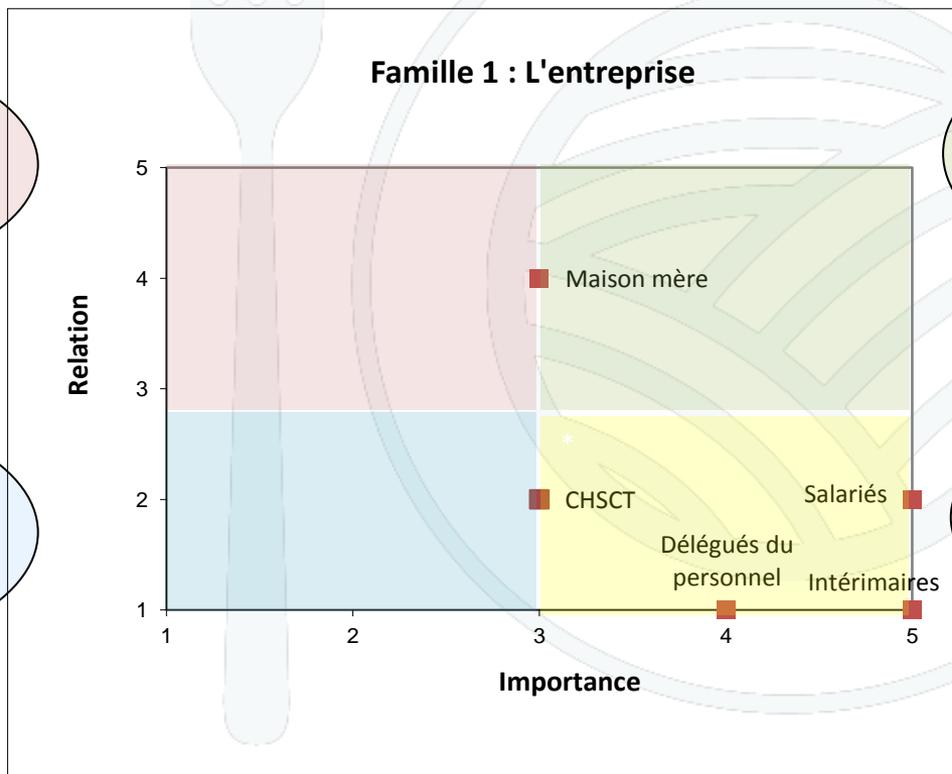
## Résultat détaillé par famille de PP

### Priorité 4

PP ayant peu d'impact ou un impact partiel sur le fonctionnement de l'entreprise ; bonne ou excellente relation

### Priorité 3

PP ayant peu d'impact ou un impact partiel sur le fonctionnement de l'entreprise ; pas ou peu de relation



### Priorité 2

PP ayant un impact sur le fonctionnement de l'entreprise ; bonne ou excellente relation

### Priorité 1

PP ayant un impact sur le fonctionnement de l'entreprise ; pas ou peu de relation

# KIT RSE

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



ACTIA

Le réseau français  
des instituts techniques  
de l'agro-alimentaire