

# BILAN

---

## CONSULTATION CITOYENNE SUR L'ALIMENTATION





Du 3 novembre 2015 au 3 mars 2016,  
**nous avons sondé les consommateurs**  
sur leurs attentes, leurs satisfactions, leurs  
craintes ou leurs critiques.

Nous avons recueilli 8 832 avis !

**C'est la plus grande consultation  
citoyenne sur l'alimentation réalisée en  
France.**



*Pari gagné : c'est la plus grande enquête participative sur l'alimentation réalisée en France !*

*Vous avez donné votre avis sur notre plateforme et nous sommes également venus à votre rencontre sur les marchés et les places de plusieurs grandes villes de France. Vous avez été plus de 8 800 à répondre.*

*Un immense merci à vous, consommateurs, d'avoir pris un peu de temps pour nous parler de votre alimentation. Merci également à toutes les organisations et associations qui ont relayé notre appel. A présent, nous construisons ensemble un nouveau Pacte alimentaire.* >>

**Jean-Philippe Girard, président de l'ANIA**



#PacteAlim



# LES RESULTATS



**8832**  
REPONDANTS



**60,1%** ♀  
FEMMES

**39,9%** ♂  
HOMMES





- 1-Ile de France 22,29%
- 2-Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées 12,23%
- 3-Nord-Pas-de-Calais-Picardie 11,94%
- 4-Auvergne-Rhône-Alpes 10,37%
- 5-Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine 8,41%
- 6-Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes 6,89%
- 7-Bretagne 5,70%
- 8-Provence-Alpes-Côte d'Azur 5,54%
- 9-Pays de la Loire 5,38%
- 10-Centre-Val de Loire 4,25%
- 11-Bourgogne-Franche-Comté 3,41%
- 12-Normandie 3,33%
- 13-Corse <1%
- 14-Guadeloupe <1%
- 15-Réunion <1%
- 16-Guyane <1%



QUESTION // ON DIT QUE LA FRANCE EST LE PAYS DU BIEN-MANGER, ETES-VOUS D'ACCORD AVEC CETTE AFFIRMATION ?

69,7% OUI

30,3% NON



QUESTION // EST-CE QUE VOUS MANGEZ BIEN ? EST-CE QUE  
VOTRE ALIMENTATION RIME AVEC **QUALITE ET PLAISIR ?**

**91,1%**  
**POSITIF**

**46,7 % oui** – je considère que mon alimentation est tout à fait satisfaisante

**44,4 % plutôt** – je considère que mon alimentation est correcte

**8,9%**  
**NEGATIF**

**7,3% pas vraiment** – je considère que mon alimentation n'est pas vraiment correcte




**1,6% non** – je considère que mon alimentation n'est pas du tout satisfaisante





**QUESTION // QUAND VOUS FAITES LES COURSES, LE PLUS IMPORTANT C'EST :**

(Classement par ordre de préférence)

-  **1** - la **qualité**, la **fraicheur**
-  **2** - le **goût**
-  **3** - la **composition** des aliments
- 4** - le lieu d'**origine** et de fabrication des aliments
- 5** - le **prix**
- 6** - le **bio**
- 7** - les **labels**
- 8** - la **marque**



DES CONSOMMATEURS CITOYENS QUI ONT CONFIANCE EN LEUR ALIMENTATION

QUESTION // AVEZ-VOUS **CONFIANCE** DANS LES PRODUITS ALIMENTAIRES QUE VOUS ACHETEZ AU QUOTIDIEN ?

68,7% OUI

31,3% NON



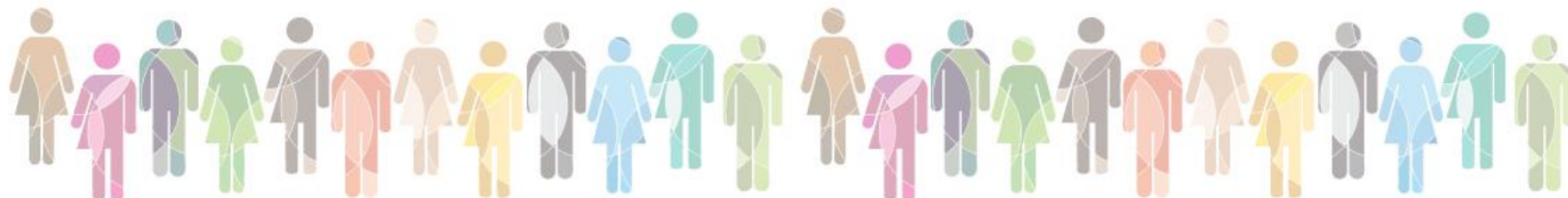
**QUESTION // A VOTRE AVIS, POUR QUE VOUS PUISSIEZ  
MANGER MIEUX, QUE POURRAIENT FAIRE **LES FABRICANTS** ?**

- 1-** Favoriser l'aspect qualitatif des produits, choisir des produits, ingrédients, matières premières de meilleure qualité **(23%)**
- 2-** Une meilleure information des consommateurs, plus de transparence **(14%)**
- 3-** Mieux informer sur la provenance des produits, l'origine des ingrédients **(10%)**
- 4-** Mieux informer sur la composition **(9%)**



**QUESTION // A VOTRE AVIS, POUR QUE VOUS PUISSIEZ MANGER MIEUX,  
QUE POURRAIENT FAIRE **LES HYPERMARCHES / SUPERMARCHES ?****

- 1-** Favoriser l'aspect qualitatif des produits, choisir des produits, ingrédients, matières premières de meilleure qualité, privilégier la qualité au profit **(30%)**
- 2-** Baisser les prix **(20%)**
- 3-** Favoriser les produits locaux **(16%)**
- 4-** Mieux rémunérer les fournisseurs, faire en sorte qu'ils vivent de leur métier **(9%)**



**QUESTION // A VOTRE AVIS, POUR QUE VOUS PUISSIEZ MANGER MIEUX,  
QUE POURRAIENT FAIRE **LE GOUVERNEMENT** ?**

- 1-** Plus de contrôles des produits **(14%)**
- 2-** Réduire les taxes et les charges **(11%)**
- 3-** Réglementer, légiférer, imposer davantage de normes **(9%)**
- 4-** Favoriser les produits français **(9%)**





## DES CONSOMMATEURS CITOYENS CONSCIENTS DE LEUR CAPACITE D'ACTION

**QUESTION // A VOTRE AVIS, POUR QUE VOUS PUISSIEZ MANGER  
MIEUX, QUE POURRAIENT FAIRE **LES CONSOMMATEURS** ?**

- 1-** Favoriser les produits « français », les produits locaux, le locavore **(27%)**
- 2-** Être vigilant, mieux choisir ses produits, avoir une attitude responsable **(21%)**
- 3-** Choisir des produits, ingrédients, matières premières de meilleure qualité, favoriser l'aspect qualitatif des produits à la quantité/prix **(10%)**
- 4-** Favoriser les produits de saison et les produits frais **(8%)**



DES CONSOMMATEURS CITOYENS  
SATISFAITS DE L'OFFRE EN MAGASIN

QUESTION // EST-CE QUE VOUS TROUVEZ TOUS **LES ALIMENTS**  
DONT VOUS AVEZ BESOIN DANS VOS MAGASINS / MARCHES ?

74,1% OUI

25,9% NON



DES CONSOMMATEURS CITOYENS GOURMANDS  
ET ATTACHES AUX SPECIALITES DE LEUR REGION

QUESTION // QUEL EST VOTRE PLAT PREFERE ?

Cassoulet

Choucroute

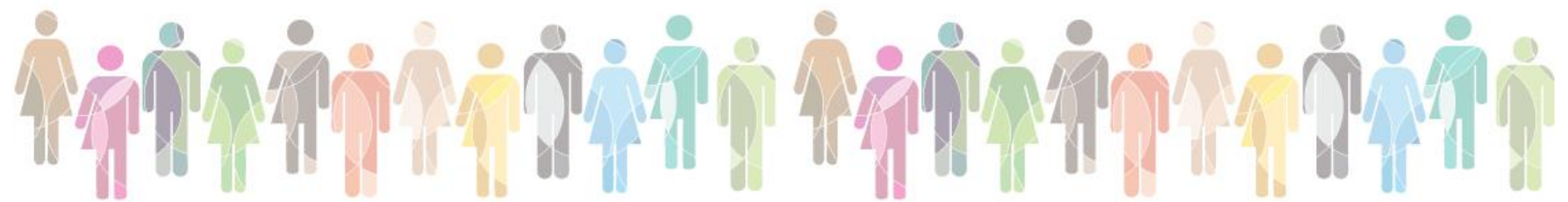
Pot-au-feu

Chocolat

Biscuit




Fromage

Aligot



**QUESTION //** QUELLES SONT LES INFORMATIONS QUE VOUS VOULEZ TROUVER SUR LES ETIQUETTES DES PRODUITS ALIMENTAIRES :

(Classement par ordre de préférence)

-  **1** - Informations sur la provenance et/ou le lieu de production et/ou des ingrédients **(57%)**
-  **2** - Informations claires sur la composition, les ingrédients utilisés **(44%)**
-  **3**- Date limite de consommation **(8%)**
- 4**- Informations nutritionnelles **(7%)**



**QUESTION // SELON VOUS, MANGER  
EQUILIBRE COUTE T-IL PLUS CHER ?**

**40,9 % non**

> le budget n'a pas beaucoup d'importance – on peut très bien manger à petit prix

**40,5 % plutôt**

> le budget a son importance – les produits plus chers sont souvent meilleurs que les premiers prix

**18,3% oui**

> le budget est primordial – la qualité des produits est liée au prix





**QUESTION // PENSEZ-VOUS QUE POUR MIEUX CONNAITRE VOS PRODUITS IL FAUDRAIT MIEUX CONNAITRE CEUX QUI LES FABRIQUENT ?**

**59,3 %** oui

**32,9 %** c'est mieux

**7,5%** ce n'est pas nécessaire



#PacteAlim



Suite à ces résultats, nous avons élaboré  
un nouveau **Pacte alimentaire**,  
qui vise à rassembler ceux qui produisent, ceux qui fabriquent,  
ceux qui distribuent et ceux qui consomment.

➤➤ *Retrouvez les bonnes pratiques des entreprises agroalimentaires  
sur le Tumblr [www.pactealimentaire.tumblr.com](http://www.pactealimentaire.tumblr.com)*

#PacteAlim



# NOS CONSOMMATEURS CHANGENT, LES ENTREPRISES AGROALIMENTAIRES AUSSI

